

Pensionskraft Livförsäkring

Förköpsinformation med information om distansavtal och försäkringsförmedling samt villkor för medgivande om autogiro

Det är viktigt att du tar del av denna förköpsinformation. Detta är information du har rätt till enligt lag. Skriv ut denna information eller spara den på din dator.

Denna förköpsinformation finns även på hemsidan www.pensionskraft.se. Förköpsinformationen är endast en kortfattad beskrivning av villkoren för Pensionskraft Livförsäkring. Fullständiga villkor, där alla begränsningar och undantag framgår kan erhållas av försäkringsgivaren AXA, se kontaktuppgifter nedan, alternativt på www.pensionskraft.se.

Beskrivning

Pensionskraft Livförsäkring är en frivillig gruppförsäkring som kan ersätta det Försäkrade beloppet vid dödsfall.

Vem kan teckna försäkringen?

Du kan ansluta dig till försäkringen Pensionskraft Livförsäkring med livskydd om du:

- är folkbokförd och bor i Sverige,
- har fyllt 18 men inte 64 år (skyddet gäller tills fyllda 65 år),
- är Fullt frisk och fullt arbetsför, inte har kännedom om allvarlig sjukdom, sjukdomstillstånd, skada eller kommande sjukskrivning.
- under de senaste 12 månaderna inte haft någon kontakt med hälso- och sjukvården eller fått medicinerat för en kronisk eller återkommande sjukdom,
- inte har någon sjukhusvistelse inplanerad och/eller inte har ett läkar-/specialistbesök inbokat för odiagnostiserat tillstånd eller symptom samt
- aldrig fått behandling för: stroke/TIA någon form av cancer, leukemi eller tumör, någon form av transplantation, hjärt-/kärlsjukdom, immunbristsjukdom, nedsatt njurfunktion eller diabetes.

Om du inte uppfyller samtliga förutsättningar ovan kan försäkringsersättning helt utebli och försäkringen kan sägas upp av Försäkringsgivaren.

Vad täcker försäkringen?

Dödsfall

Vid dödsfall som inträffar inom och utanför Norden kan försäkringen ersätta det Försäkrade beloppet.

Viktiga begränsningar och undantag

Försäkringsskyddet omfattar inte dödsfall som beror på: - sjukdom eller skada som var känd för den Försäkrade vid försäkringens startdatum,

- missbruk av alkohol-, narkotika- och/eller läkemedel, - skada som har samband med krig, krigsliknande tillstånd, inbördeskrig, revolution, terroristattacker eller uppror, - skada i samband med deltagande i politiska oroligheter utanför Sverige,

- skada som har samband med atomkärnprocess, t ex kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall,
- självmord inom ett år från försäkringens startdatum, dock är försäkringsgivaren ersättningsskyldig om försäkringen tecknades utan tanke på självmord, eller
- skada i samband med självförvårdad skada eller att den Försäkrade utfört eller medverkat till brottslig handling.

Deltagande i viss riskfylld verksamhet och viss idrott

Försäkringen gäller inte för dödsfall orsakat av olycksfall i samband med den Försäkrades yrkesutövning om den Försäkrade arbetar som stuntman eller säkerhetspersonal. Försäkringen gäller ej heller om den Försäkrade deltagit i äventyrs-, expeditions eller bergsklättringsaktivitet eller annan riskfylld sysselsättning såsom alla former av dykning, klättring, fallskärmshoppning, skärmflyg, flygsport, boxning, kampsport och motorsport. Försäkringen gäller ej heller vid professionell idrott, varken vid träning eller tävling, som inte kan anses vara motions- eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet. Med professionell idrott menas att den Försäkrade uppbär ekonomisk ersättning för sitt utövande.

Om någon omfattning är särskilt viktig för dig skall du kontrollera med försäkringsgivaren om försäkringen gäller för det.

Vad kostar försäkringen?

Försäkringspremien är åldersbaserad och anges i ditt försäkringsbesked.

Förmånstagare och förfogande

Försäkrat belopp som kan utbetalas går i första hand till din make/maka/registrerade partner/sambo, om sådan inte finns går beloppet till ditt/dina barn, om inte heller barn finns går beloppet till dina övriga arvingar.

För annan ordning eller andra förmånstagare måste du förse försäkringsgivaren med särskilt förmånstagar-förordnande. Styvbarn, fosterbarn och bortadopterade barn måste namnges i särskilt förmånstagarförordnande för att vara förmånstagare. Med arvingar avses den eller de som enligt den allmänna arvsordningen i Ärvdabalken är närmast till arv efter den försäkrade.

Särskilt förmånstagarförordnande eller ändring av sådant ska göras genom ett egenhändigt undertecknat meddelande till försäkringsgivaren. Särskild blankett finns som du kan använda.

Du kan inte förfoga över försäkringen genom överlåtelse, pantsättning eller på annat sätt än genom särskilt förmånstagarförordnande.

Försäkringsperiod

Försäkringsavtalet gäller från tecknandet av försäkringen under förutsättning att du uppfyller kraven för försäkringen och att premien betalas på förfallodagen. Försäkringen gäller därefter under en månad i taget och förnyas automatiskt varje månad vid betalning av premie, om försäkringsavtalet inte sägs upp eller upphör på annan grund enligt försäkringsvillkoren.

Ångerrätt och uppsägning

Se rubrik längre ner om ångerrätt och uppsägning.

Så tecknar du din försäkring

Vill du teckna försäkring, kontakta Pensionskraft på telefon 063-501 16 20. Betalning av din försäkring sker genom autogiro. I samband med din ansökan ombeds du därför lämna ditt godkännande till betalning via autogiro och du skall ta del av autogirovillkoren innan du tecknar försäkringen. Har du frågor kring försäkringen är du även välkommen att kontakta försäkringsgivaren AXA på telefon 08-502 520 86 eller via e-post till: clp.se.kundservice@partners.axa.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare enligt dessa villkor är vid dödsfall, AXA France Vie Sweden filial (516411-5080). Filialen har registrerats i Bolagsverkets register. Den svenska filialen står under Finansinspektionens tillsyn, www.fi.se. Kontaktuppgifterna till den svenska filialen är AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm. E-post clp.se.kundservice@partners.axa Tel. 08-502 520 74. Företaget är filial till AXA France Vie – privat aktiebolag, som registrerats i Nanterres företagsregister med numret 310 499 959. Bolagens hemort är Nanterre i Frankrike. Bolagens huvudkontor: 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex, Frankrike. Fransk försäkringslag tillämpas på bolagen och Autorite des Marches Financiers, 17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02, Frankrike, Tel. (+33) 1 5345 6200, www.amf-france.org utövar tillsyn över dem.

Försäkringsgivaren bedriver sin verksamhet under namnet "AXA", ett varumärke tillhörigt Försäkringsgivarna, med adress Box 7439, 103 91 Stockholm, tfn: 08-502 520 86, e-post: clp.se.kundservice@partners.axa

Information om distansavtal och information om försäkringsförmedling

Förutom informationen ovan har du även rätt till följande information enligt Lag om distansavtal och avtal utanför affärsställen (Distansavtalslagen) och Lag om försäkringsförmedling. Lag om distansavtal och avtal utanför affärsställen (Distansavtalslagen) ger dig som konsument rätt till viss information innan du ingår avtal på distans. Att ingå avtal på distans innebär t ex att du har köpt din finansiella tjänst via Internet, e-post eller vanlig post, utan att fysiskt träffa den som säljer tjänsten. Du har även rätt till information enligt Lag om försäkringsförmedling.

Försäkringsförmedlare, namn och adress mm

Pensionskraft, org nr 556968-2148, Gränsgatan 71, 842 33 Sveg, telefon 063-501 16 20, e-postadress; kundtjanst@pensionskraft.se, www.pensionskraft.se.

Pensionskrafts huvudsakliga verksamhet är att erbjuda privatekonomiska tjänster samt bedriva förmedling av försäkringar. Pensionskraft är också gruppförträdare för denna gruppförsäkring. Som gruppförträdare klassas Pensionskraft även som försäkringsförmedlare.

Pensionskraft är hos Bolagsverket registrerad som anknuten försäkringsförmedlare till AFI och AFV (AXA). Registrering kan kontrolleras vid Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00, www.bolagsverket.se eller e-postadress; bolagsverket@bolagsverket.se. AXA, www.axa.com, kan på begäran lämna upplysning om anställd hos Pensionskraft har rätt att förmedla försäkring och om den rätten är begränsad till visst slag av försäkring, försäkringsklass eller grupp av försäkringsklass.

Pensionskraft ger inte råd på grundval av en opartisk analys. Pensionskraft förmedlar endast en försäkring av det slag Livförsäkring utgör och endast från försäkringsbolaget AXA och kunden väljer vilket belopp som skall försäkras.

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda försäkringsavtalet (ångerrätt). Ångerrätten är 30 dagar och löper tidigast från den dag då du har mottagit försäkringsvillkor och försäkringsbrev. Under ångerrättsfristen kan försäkringen sägas upp per telefon genom att du hör av dig till Pensionskraft på tel: 063-501 16 20 eller skriftligen genom att skicka meddelande om utnyttjande av ångerrätten till mailadressen kundtjanst@pensionskraft.se eller vanlig post till Pensionskraft, Gränsgatan 71, 842 33 Sveg. Om du nyttjar ångerrätten behöver du inte betala någon premie. Har du betalt premie återbetalas den till dig efter nyttjad ångerrätt.

Avtalets kortaste löptid och uppsägning

Försäkringen löper på en månad i taget och förlängs månatligen när premien betalas.

Du kan säga upp försäkringen när som helst efter att ångerfristen har löpt ut till upphörande från den tidpunkt du själv anger. Försäkringen upphör dock att gälla tidigast den sista dagen i den månad Pensionskraft mottager uppsägningen eller den sista dagen i den månad du vill att försäkringen ska upphöra att gälla. Du säger bäst upp försäkringen skriftligen till Pensionskraft genom att skicka meddelande om uppsägning till Pensionskraft på adressen:

Gränsgatan 71, 842 33 Sveg.

Blankett för uppsägning finns på www.pensionskraft.se.

Ansvarig tillsynsmyndighet

Pensionskraft har tillstånd att bedriva privatekonomisk rådgivning. Finansinspektionen är ansvarig tillsyns- och tillståndsmyndighet för privatekonomisk rådgivning och för försäkringsförmedlingen. Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-787 80 00, www.fi.se eller e-post; finansinspektionen@fi.se.

Skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas genom Pensionskraft eller påförs av Pensionskraft

Med avtalet kan staten besluta om skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas eller påförs av Pensionskraft eller AXA. Det finns inga sådana kända vid tiden för tecknande.

Den tid under vilken erbjudandet gäller

Erbjudandet om att teckna Pensionskraft Livförsäkring gäller tills vidare.

Vilket lands lag om marknadsföring har följts?

Svensk lagstiftning har följts.

Information om avtalsvillkor, om vilket lands lag tillämpas på avtalet och om vilken domstol som är behörig?

Försäkringsvillkoren finns på www.pensionskraft.se. På försäkringsavtalet tillämpas svensk lag. Tvister skall regleras i svensk domstol.

På vilket språk tillhandahålls avtalsvillkoren och informationen, och på vilket språk åtar sig näringsidkaren (Pensionskraft) att kommunicera under avtalstiden?

Avtalsvillkoren och informationen i övrigt tillhandahålls på svenska. All kommunikation och skadereglering sker på svenska.

Ersättning för försäkringsförmedling

För förmedlandet av denna försäkring har Pensionskraft rätt till ersättning bland annat avsedd för att täcka alla kostnader som Pensionskraft har för personal, administration, marknadsföring med mera förknippade med försäkringen. Den försäkring som förmedlas av Pensionskraft är särskilt utformade för Pensionskrafts kunder. Försäkringen kan inte tecknas direkt hos försäkringsgivaren till ett annat, lägre pris.

Ersättningen består av två delar. Den första delen utgör ersättning baserad på den premie varje kund betalar för sina försäkringar och uppgår till max 30 %. Exempel: Om din försäkringspremie uppgår till 100 kronor per månad erhåller alltså Pensionskraft 30 kronor i ersättning.

Den andra delen utgörs av en vinst/förlustandel där Pensionskraft antingen kan få 25 % av överskottet eller täcker upp en motsvarande förlust. Vinst/förlustandelen beräknas som resultatet av summan av intjänade premier, efter avdrag för den ersättning Pensionskraft erhållit, administrations- och skaderegleringskostnader och skadeståndbetalningar.

Ansvar

AXA är enligt avtal och enligt lag ansvarigt för ren förmögenhetsskada som kan drabba en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Pensionskraft uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 5 kap 4 § lagen (2005:405) om försäkringsförmedling.

Klagomål på Pensionskraft och AXA och råd om försäkring och försäkringsförmedling

Om du är missnöjd med någon åtgärd i Pensionskrafts försäkringsförmedling kan du i första hand vända dig till Pensionskrafts kundtjänst eller kontakta Pensionskrafts klagomålsansvarig eller kundombudsmannen hos AXA. Klagomålet kan framställas muntligen per telefon till 063-501 16 20, be att få tala med klagomålsansvarig, eller skriftligen till Pensionskraft, Klagomålsansvarig, Gränsgatan 71, 842 33 Sveg. Du kan även vända dig Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, www.konsumenternas.se, tel 0200 - 22 58 00. Det är en självständig rådgivningsbyrå som kan lämna upplysningar i försäkringsärenden, men den gör ingen prövning av enskilda ärenden.

Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen. Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från Pensionskraft, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se, tel: 08–508 860 00 som lämnar rekommendationer i tvister mellan näringsidkare och konsument. Frågan kan också prövas av allmän domstol.

Om du inte är nöjd med beslut gällande försäkringsersättning meddelat av försäkringsbolaget AXA, eller något annat angående försäkringen, kan du skriftligen be om omprövning och begära rättelse från kundombudsman hos AXA, e-post: clp.se.kundombudsman@partners.axa. Du kan även vända dig till Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, www.konsumenternas.se. Det är en självständig rådgivningsbyrå som kan lämna upplysningar i försäkringsärenden, men den gör ingen prövning av enskilda ärenden. Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen. Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från AXA, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Personförsäkringsnämnden som avger yttranden i tvister inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring, www.forsakringsnamnder.se, telefon 0200-22 58 00, eller Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se, tel: 08–508 860 00 som lämnar rekommendationer i tvister mellan näringsidkare och konsument. Frågan kan också prövas av allmän domstol.

Villkor för medgivande om autogiro

I samband med att du tecknar Pensionskrafts Livförsäkring, behöver du lämna medgivande till dessa villkor för autogiro så att försäkringspremien kan betalas. Betalningsmottagare är Försäkringsbolaget AXA France Vie, org. nr. 516411-5080, med namnet AXA Partners, Bankgiro 5120-0210.

Den fråga du får om medgivande lyder: "Medger du att uttag för den månatliga försäkringspremien får göras från angivet bankkonto..... (dvs. bankkontot som lånet betalas till – eller annat bankkonto som du vill att månadspremien skall dras i från) och accepterar du härmed de utskickade autogirovillkoren - vilka finns att läsa i det mail/brev som skickades till dig tidigare samt att villkoren skickas en gång till per mail/brev efter detta samtal?"

Allmänt

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro. Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Information om betalning

Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfallodag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfallodagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfallodag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfallodagar. Om meddelandet avser flera framtida förfallodagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfallodagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfallodag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

Täckning måste finnas på kontot

Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl 00.01 på förfallodagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Om inte betalning görs så finns det risk att försäkringen sägs upp. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)

Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören. Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

Medgivandets giltighetstid, återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bank-dagar före förfallodagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Rätten för betalningsmottagaren och betalarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom.

Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro. Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.

Vi rekommenderar dig att skriva ut och spara detta dokument.